

# MY PUILAETCO: HANDLEIDING



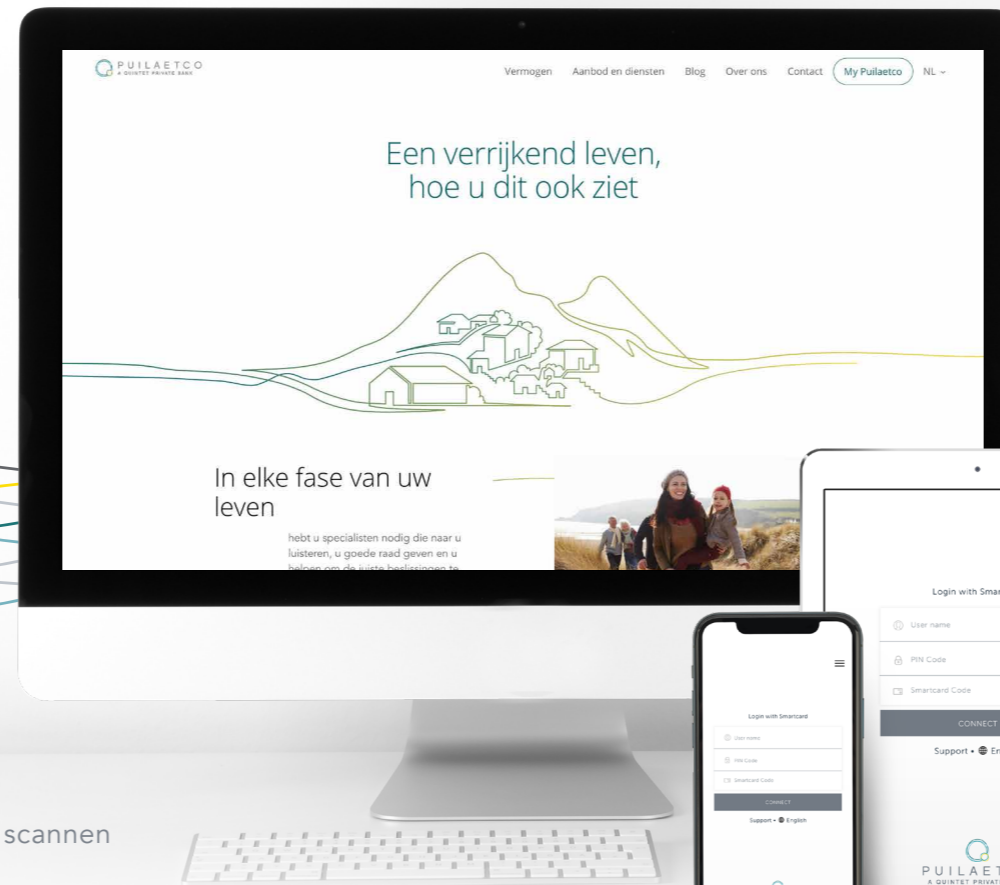
PUILAETCO  
A QUINTET PRIVATE BANK

# MY PUILAETCO: HANDLEIDING

Dankzij uw persoonlijke digitale ruimte My Puilaetco kunt u de evolutie van uw portefeuilles veilig opvolgen via uw computer, tablet of smartphone. Via deze toepassing kunt u ook communiceren met het team dat

uw activa beheert. In deze handleiding leggen we u stap voor stap uit hoe u My Puilaetco kan consulteren en geven we u een overzicht van de belangrijkste functionaliteiten.

## MY PUILAETCO IS TOEGANKELIJK VIA UW COMPUTER, TABLET OF SMARTPHONE

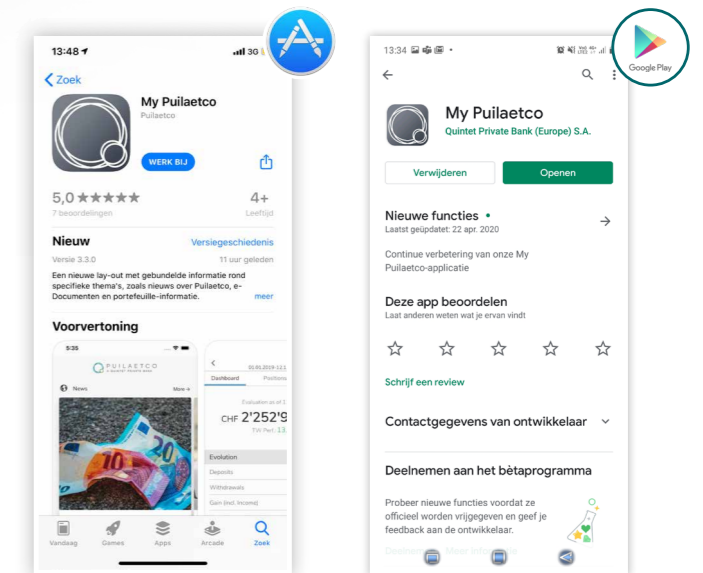


### VIA UW COMPUTER, DOOR IN TE LOGGEN VIA MY PUILAETCO OP WWW.PUILAETCO.BE

- ofwel via een code die wordt gegenereerd door uw SmartCard
- ofwel door een QR-code te scannen met specifieke applicatie **My Quintet QR Code**, beschikbaar voor smartphone en tablet



### VIA UW TABLET OF SMARTPHONE, DOOR DE APP MY PUILAETCO TE DOWNLOADEN IN DE APP STORE OF DE GOOGLE PLAY STORE.



# EERSTE STAPPEN

## WAT HEEFT U NODIG?

Zorg ervoor dat u bij het inloggen de volgende drie zaken, bij de hand hebt:

1

Uw **gebruikersnaam**  
type:  
KB12345AB

2

Uw persoonlijke **PIN-code**:  
een cijfercode  
van minimaal  
6 en maximaal  
8 cijfers

3

Uw **SmartCard\***:  
de kaart die  
toegang geeft tot  
My Puilaetco

De mobiele app My Puilaetco is beschikbaar voor elk mobiel toestel dat werkt op:

- **iOS 10.0** of hogere versie (iPhone 5 en recenter, iPad 2 en recenter)
- **Android 5.0** (smartphone en tablet)

\* Zodra u over uw SmartCard beschikt, ook als u nog geen gebruikersnaam en PIN-code heeft ontvangen, kunt u contact opnemen met ons Digital Team voor een stap-voor-stap begeleiding: [digital.team@puilaetco.be](mailto:digital.team@puilaetco.be) of 02 679 88 00 (ma-wo-vr: 9.00 uur - 17.30 uur).

## DOWNLOADEN

Als u My Puilaetco wil gebruiken op een mobiel toestel (smartphone of tablet), dient u eerst de laatste versie van de app te downloaden en te installeren.

### INDIEN U IOS GEBRUIKT (IPHONE OF IPAD)



- 1 Ga naar de **App Store**
- 2 Typ **My Puilaetco** in het zoekveld
- 3 Selecteer de applicatie **My Puilaetco** en druk vervolgens op **Download**
- 4 Druk op **Installeren**
- 5 Wanneer de app is gedownload, druk op **Open** of u vindt het icoontje **My Puilaetco** terug op uw startscherm.

### INDIEN U ANDROID GEBRUIKT (SMARTPHONE OF TABLET)



- 1 Ga naar de **Google Play Store**
- 2 Typ **My Puilaetco** in het zoekveld
- 3 Druk op **Installeren**
- 4 Wanneer de app is gedownload, druk op **Open** of u vindt het icoontje **My Puilaetco** terug op uw startscherm.

## INLOGGEN

### VIA UW COMPUTER

- 1 Ga naar **www.puilaetco.be** en klik op de knop **My Puilaetco** in de rechterbovenhoek van het startscherm
- 2 Selecteer **SmartCard** als inlogwijze en verander eventueel de taal bovenaan rechts van het witte identificatieveld.
- 3 Voer uw **gebruikersnaam** en **PIN-code** in
- 4 Druk op de knop **Press** van uw SmartCard. Er verschijnt een willekeurige code van 6 cijfers op het scherm van uw kaart. Typ deze code in het veld Code van de **SmartCard**
- 5 Druk op de knop **Inloggen**

Gefeliciteerd: u bent nu ingelogd op uw persoonlijke en beveiligde digitale ruimte My Puilaetco.

### VIA UW SMARTPHONE OF TABLET

- 1 Open de app **My Puilaetco**
- 2 Voer uw **gebruikersnaam** en **PIN-code** in
- 3 Druk op de knop **Press** van uw SmartCard. Er verschijnt een willekeurige code van 6 cijfers op het scherm van uw kaart. Typ deze code in het veld Code van de **SmartCard**
- 4 Druk op de knop **Inloggen**

Gefeliciteerd: u bent nu ingelogd op uw persoonlijke en beveiligde digitale ruimte My Puilaetco. Het enige wat u nu nog hoeft te doen is de gebruikerslicentie aanvaarden en eventueel de biometrische herkenning activeren indien uw tablet of smartphone over deze functionaliteit beschikt.





## HOE KUNT U INLOGGEN ZONDER SMARTCARD?

Ook zonder uw SmartCard kunt u toegang krijgen tot uw ruimte My Puilaetco. Er zijn twee mogelijkheden:

### 1. INLOGGEN VIA UW COMPUTER, MET EEN QR-CODE

- Download in de App Store (IOS) of de Google Play Store (Android) de app **My Quintet QR Code** op uw smartphone of uw tablet.



MY QUINTET  
QR CODE

- Open de app **My Quintet QR Code**
- Aanvaard de Algemene Voorwaarden en druk op **Bevestigen**.
- Overloop de 3 infoschermen door op **Volgende pagina** te klikken.
- Druk op **Start** om uw smartphone te registreren:
  - Voer uw gebruikersnaam in en klik op **Volgende pagina**.
  - Voer uw PIN-code in en klik op **Volgende pagina**.
  - Neem uw SmartCard, druk op **Press**. Voer de code in die op het scherm van uw SmartCard verschijnt en druk op **Volgende pagina**.
- Kies om de biometrische herkenning al dan niet te activeren.

- Geef de app My Quintet QR Code toestemming om toegang te krijgen tot het foto-toestel van uw smartphone of tablet. Zo kan het foto-toestel de QR Code lezen (deze toestemming geeft nooit toegang tot uw fotobibliotheek).
- Surf naar **www.puilaetco.be** en klik op My Puilaetco (klik hiervoor op het menu rechts bovenaan het scherm).
- Kies "Scan" als inlogmethode.
- Zorg ervoor dat de app My Quintet QR Code geopend is op uw smartphone of tablet en hou uw toestel voor het scherm van uw computer.
- Voer uw PIN-code in op uw smartphone of tablet of gebruik de biometrische herkenning.

### 2. INLOGGEN VIA UW SMARTPHONE OF TABLET, AAN DE HAND VAN BIOMETRISCHE HERKENNING

Als vingerafdrukherkenning (Touch ID op iOS of Fingerprint Connection op Android) of gezichtsherkenning (Face ID op iOS of Face Unlock op Android) beschikbaar en geactiveerd is op uw smartphone of tablet, zal de app u bij uw eerste inlogsessie voorstellen om deze optie te activeren. U kunt deze optie overigens altijd activeren in het menu **Client Center**. Afhankelijk van uw keuze kunt u zich voortaan identificeren via uw vingerafdruk of via gezichtsherkenning.

Deze optie kan eveneens worden geactiveerd in de app My Quintet QR Code.

# FUNCTIONALITEITEN

## PORTEFEUILLES

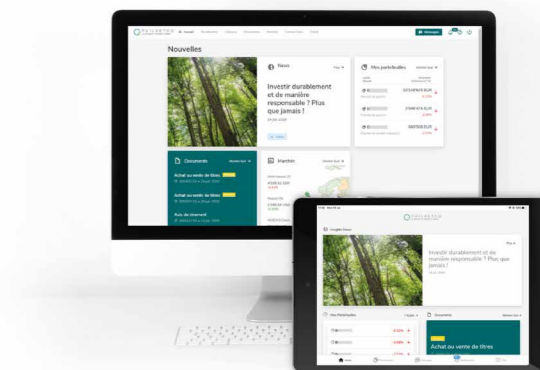
U krijgt meteen inzicht in uw portefeuille(s) dankzij een brede waaier aan informatie in de vorm van cijfers, tabellen en grafieken: de evolutie over een bepaalde periode, de prestaties op korte en lange termijn, een uitsplitsing per activaklasse en valuta, de belangrijkste posities, de laatste transacties, mededelingen over uw portefeuille(s), de historiek van uw verrichtingen, uw effectentransacties en nog veel meer.

## DOCUMENTEN

U raadpleegt en downloadt onder andere uw persoonlijke documenten, zoals transactieberichten, portefeuilleoverzichten, rekeningafschriften, brieven, ...

## MARKTEN

U kunt de meest recente financiële informatie, de prestaties van de belangrijkste beursindexen, de wisselkoersen, de rentetarieven, de grondstoffenprijzen, enzovoort doornemen. Bovendien kunt u een lijst aanmaken met uw favoriete indicatoren en aandelen, die u met één muisklik kunt bekijken. De beschikbaarheid van deze functie hangt af van het beheersmandaat dat bij de portefeuille hoort.



## CLIENT CENTER

U beheert uw persoonlijke instellingen, zoals het activeren van gezichts- of vingerafdrukherkenning, de taal van uw digitale ruimte, het wijzigen van uw PIN-code, enzovoort.

## BERICHTEN

U communiceert via een beveiligd kanaal met uw Client Advisor.

## KREDIETEN

U krijgt een schatting van uw leencapaciteit bij de bank op basis van de samenstelling van uw portefeuille en een overzicht van onze kredietoplossingen. Een paar muisklikken volstaan om een eerste gepersonaliseerde simulatie uit te voeren en een aanvraag voor een krediet in te dienen. De beschikbaarheid van deze optie in uw beveiligde ruimte hangt af van het bedrag van uw activa bij Puilaetco.

Wenst u graag meer informatie over de app en hoe die te gebruiken?

Contacteer ons Digital Team op:  
[digital.team@puilaetco.be](mailto:digital.team@puilaetco.be)  
of 02 679 88 00  
(ma-wo-vr: 9.00 uur - 17.30 uur).



DAVID BRUGGEMAN  
Senior Digital Officer



LAURENT HAESSEN  
Senior Digital Officer

## ONZE KANTOREN:

[www.puilaetco.be](http://www.puilaetco.be)  
[contact@puilaetco.be](mailto:contact@puilaetco.be)

### ANTWERPEN

Cockerillkaai 26  
2000 Antwerpen  
Tél. : + 32 3 248 59 10

### BRUSSEL

Vorstlaan 25 bus 14  
1170 Brussel  
Tel.: +32 2 679 45 11

### HASSELT

Corda Campus – Corda 2  
Kempische Steenweg 309 B 1.08  
3500 Hasselt  
Tel.: +32 11 28 48 90

### LUIK

Bluepoint building  
Boulevard Emile de Laveleye, 191  
4020 Luik  
Tel.: +32 4 340 46 00

### NAMEN

Boulevard de la Meuse 23  
5100 Jambes  
Tel.: +32 81 32 63 00

### SINT-MARTENS-LATEM

Koperstraat 1E  
9830 Sint-Martens-Latem  
Tel.: +32 9 235 23 80

### WAREGEM

Waregem Business Park  
Vredestraat 51 bus 21  
8790 Waregem  
Tel.: +32 56 62 51 30

Volg ons op



Dit document werd opgesteld door Puilaetco, a Quintet Private Bank (Europe) S.A. branch, Vorstlaan 25, bus 14, 1170 Brussel. De informatie in het document is bestemd voor exclusief gebruik door de bestemming(en) en mag niet gekopieerd, doorgegeven of verdeeld worden zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Puilaetco, a Quintet Private Bank (Europe) S.A. branch.

© Puilaetco, a Quintet Private Bank (Europe) S.A. branch 2023. Alle rechten voorbehouden.

Puilaetco, a Quintet Private Bank (Europe) S.A. branch – Boulevard du Souverain/Vorstlaan 25, bte/bus 14, 1170 Bruxelles/Brussel  
Tel.: +32 (0)2 679 45 11 – Fax: +32 (0)2 679 46 22 – [contact@puilaetco.be](mailto:contact@puilaetco.be) – [www.puilaetco.be](http://www.puilaetco.be) – RPM/RPR Bruxelles/Brussel  
BTW: BE 0755.503.702 – BIC PUILBEBB – IBAN BE09 5149 4991 0057

Photo credits: Envato Elements